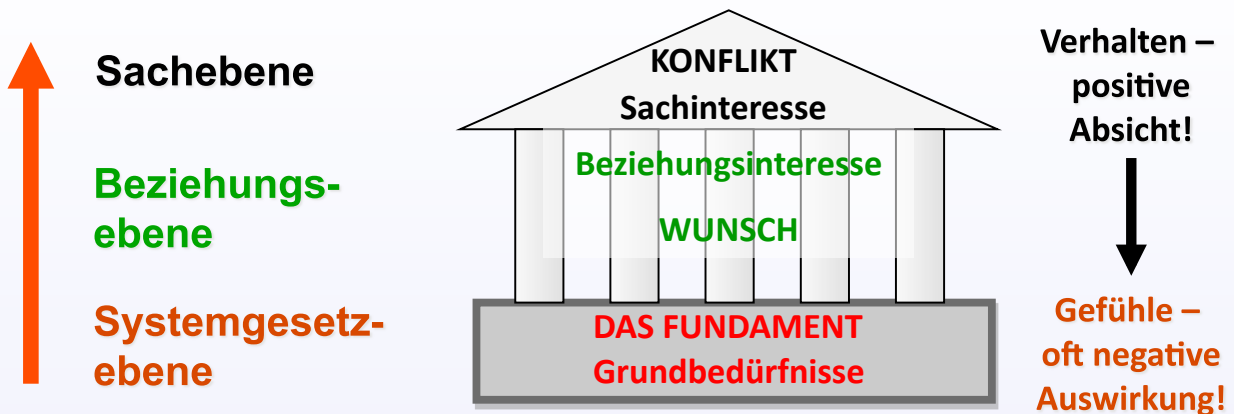




Systemgesetzebene und Systemgesetze von Dr. D. Bishop



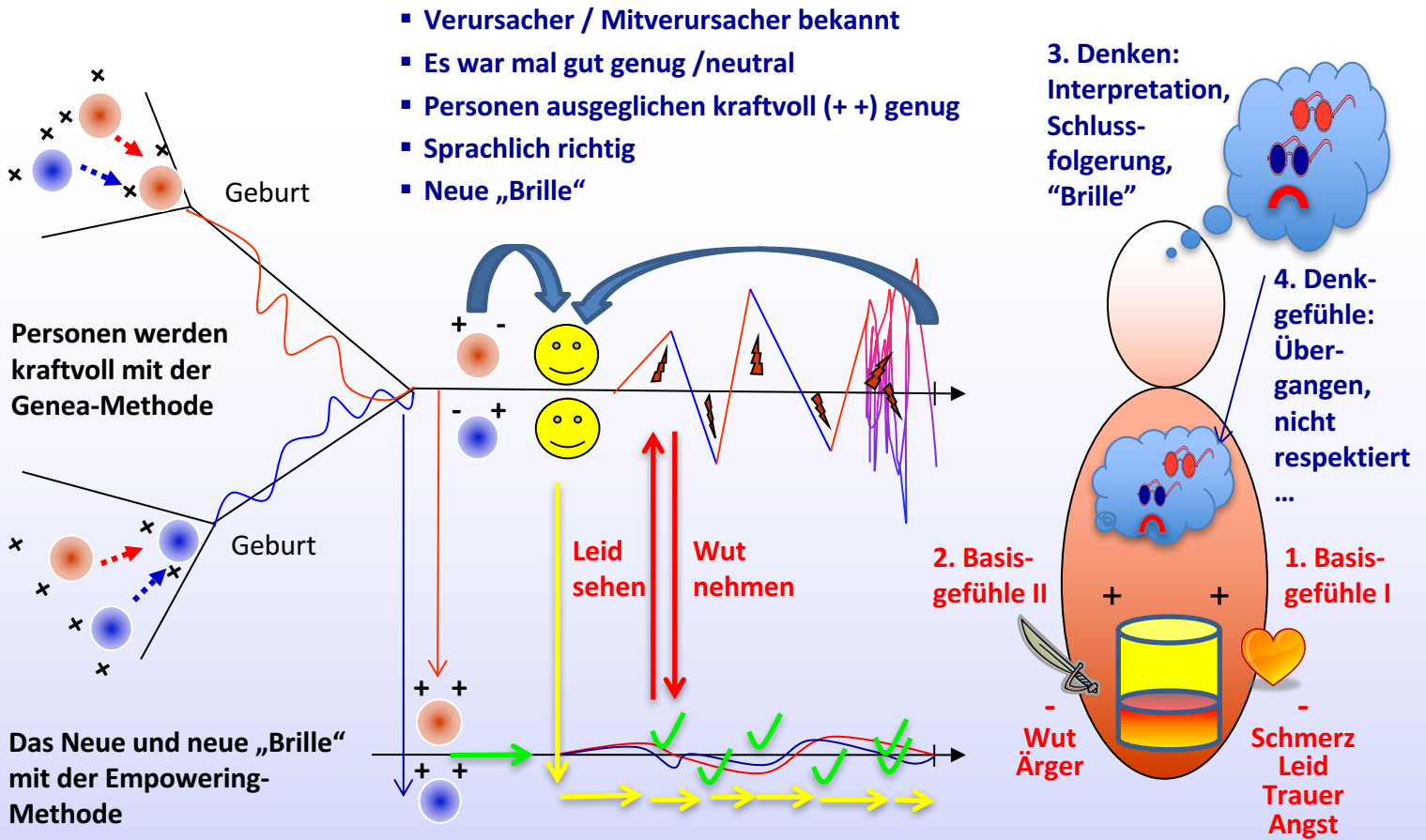
Systemgesetze

1. **Recht auf Zugehörigkeit (kein Ausschluss) (Personen, Kultur, Ideen, ...)**
 2. **Anerkennung, Wertschätzung, Respekt (Person, Kultur, Ordnung, ...)** ↑
 3. **Gleichgewicht von Geben und Nehmen**
 4. **Früher vor später (höheres Dienstalter) hat Vorrang** ↑↑
 5. **Höhere Verantwortung / höherer Einsatz hat Vorrang** ↑↑
 6. **Mehr Kompetenz / mehr Wissen hat Vorrang** ↑
 7. **Neues System hat Vorrang vor altem System**
 8. **Gesamtsystem hat Vorrang vor Einzelperson oder Untersystem**
 9. **Aussprechen / anerkennen, was ist** (Z.B.: „Es war nicht meine Absicht, es tut mir leid!“)
 10. **Ausgleich schaffen (nachfragen)**
1. bei beabsichtigter Umkehrung der Ordnung (4 – 6)
2. zum Lösen von Systemgesetzverletzungen





System Empowering – die fünf Voraussetzungen



Basisgefühle I: Muskeln spannen sich an, weiche Knie, Zittern, Druck im Magen, Schmerzen (Magen, Bauch, Kopf), heiß, kalt, Tränen schießen in die Augen, Herzklopfen, unstimmig, Klos im Hals, nichts mehr spüren, Schwindel, ...

Sprache zum Auflösen von Systemgesetzverletzungen

| Verletzter: 3 W's | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Wertschätzende Haltung | Ist notwendig – „es war mal gut“ führt zur Haltung. |
| 2. Wahrnehmung - Situation / Verhalten beschreiben, die zur Verletzung geführt hat | Keine Interpretation oder Vorwurf. |
| 3. Wirkung – Basisgefühle I beschreiben / zeigen (Verletzung / Leid zeigen) | Kein Denkgefühl, sondern Basisgefühl I. |
| Verursacher: 2 A's („Hand heben“) | |
| 1. Anerkennung des Leides - „Oh, es war nicht meine Absicht, dass Sie sich ... fühlen. Es tut mir leid, dass Sie sich so fühlen.“ | Zum Verhalten stehen. Keine Entschuldigung. |
| 2. Ausgleich: „Ich nehme Wut von Ihnen, wofür ich verantwortlich bin.“ | Anteilig Verantwortung / Wut übernehmen |
| Keine Rechtfertigung oder Erklärung | Ansonsten neue Verletzung |

| Feedback geben: 4 W's und es darf keine Systemgesetzverletzung vorliegen! | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Wertschätzende Haltung | |
| 2. Wahrnehmung - Situation / Verhalten beschreiben, zu der ein Feedback gegeben werden soll | |
| 3. Wirkung – Basisgefühle I beschreiben / zeigen (es darf keine Verletzung oder starkes Gefühl sein) | |
| 4. Wunsch für die Zukunft – „Für die Zukunft wünsche ich mir, dass Sie... machen.“ (oder Lernaufgabe / Forderung) | |